



CODICE AGENZIA

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CODICE INCARICATO

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

N° PLICO

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CODICE OFFERTA COMMODITY

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CODICE LISTINO COMMODITY

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

N° PLICO COMMODITY

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

copia per Plenitude

PER INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI SUL CONTRATTO  
**servizio clienti:**  
 800 900 700 da rete fissa e 02 444141 da rete mobile  
**portale** eniplenitude.com  
**Eni Plenitude S.p.A.**, Casella Postale n.71  
 20068 Peschiera Borromeo (MI)

## Proposta di Contratto per il servizio di Manutenzione NoProblem

Il Cliente, come di seguito identificato, propone a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, Sede Legale in Milano (MI) - Via Giovanni Lorenzini, 4 - Capitale Sociale Euro 833.135.092,00 i.v. - Registro imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e Partita IVA 12300020158 - R.E.A. Milano n. 1544762 (di seguito "Plenitude") - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A., un contratto per il Servizio di Manutenzione NoProblem, secondo i termini e le condizioni indicate nel presente modulo contrattuale (di seguito "Modulo") e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

## DATI DEL CLIENTE (COMPILARE IN STAMPATELLO MAIUSCOLO)

COGNOME E NOME																				
CODICE FISCALE																				
TELEFONO							CELLULARE							E-MAIL						
INDIRIZZO APPARECCHIO	VIA															PIANO/INTERNO				
	CAP			COMUNE											PROVINCIA					
INDIRIZZO INVIO FATTURE	VIA															PIANO/INTERNO				
	CAP			COMUNE											PROVINCIA					

### Pagamento

Con addebito in Conto Corrente SEPA (Sepa Direct Debit Core):

 rata unica

 12 rate mensili

MANDATO PER L'AUTORIZZAZIONE DI ADEBITO IN CONTO DELLE DISPOSIZIONI SEPA CORE DIRECT DEBIT

TITOLARE DEL CONTO CORRENTE																		
	COGNOME E NOME												CODICE FISCALE					
COORDINATE BANCARIE O POSTALI																		

In qualità di titolare/cointestatario del conto corrente sopra indicato, autorizzo il creditore Eni Plenitude SpA Società Benefit a disporre l'addebito del corrispettivo nella forma frazionata sopra prescelta dal Cliente, sul conto corrente identificato dal codice IBAN sopra indicato e la banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni di Plenitude.

Firma del titolare / cointestatario del C/C (PER RICHIESTA ADEBITO IN CONTO) \_\_\_\_\_

Con carta di credito<sup>1</sup>:

 in forma unica

 in forma ricorrente (12 rate)

<sup>1</sup> Scegliendo di usufruire della modalità di pagamento con carta di credito (Pay by link), il Cliente autorizza Eni Plenitude S.p.a Società Benefit ad inviare una email all'indirizzo sopra riportato contenente le indicazioni per l'inserimento dei dati relativi alla carta di credito necessari per la conclusione del Contratto. Le carte abilitate sono: carte di credito Visa/MasterCard, carte debito e prepagate abilitate ai pagamenti via Internet per il pagamento in forma unica; solo carte di credito Visa/MasterCard per il pagamento in forma ricorrente. Il servizio Pay by link consente di effettuare pagamenti ricorrenti in modo semplificato attraverso la memorizzazione della carta di credito. Il servizio è erogato avvalendosi di SIA S.p.A. certificata PCI DSS (Payment Card Industry - Data Security Standard) e in possesso dei requisiti per l'esecuzione delle operazioni di pagamento.

Firma del Cliente \_\_\_\_\_

Il Cliente chiede espressamente che la prestazione del Servizio di Manutenzione NoProblem inizi durante il periodo di ripensamento di 30 (trenta) giorni previsto dall'Articolo 4 delle Condizioni Generali, accettando di sostenere i relativi costi qualora il Cliente eserciti il predetto diritto di ripensamento.

## Espressione del consenso al trattamento dei dati personali

Con la formulazione della Proposta di Contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, riportata nell'Art. 13 delle Condizioni Generali di Contratto. Barrando le successive caselle, il Cliente può decidere liberamente di esprimere o meno il consenso a Plenitude l'utilizzo dei dati personali finalizzato alle seguenti attività:

- future iniziative promozionali curate da Plenitude
- analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente da Plenitude o attraverso società terze
- future iniziative promozionali curate da altre imprese

SI	NO
SI	NO
SI	NO

Data \_\_\_\_\_

Firma del Cliente \_\_\_\_\_

## Formulazione della proposta di contratto per il Servizio di Manutenzione NoProblem

Il Cliente, con la sottoscrizione in calce, formula la proposta a Eni Plenitude S.p.a. Società Benefit e contestualmente dichiara di aver ricevuto, letto e accettato le Condizioni Generali e il documento Dati impianto e condizioni economiche.

Con la sottoscrizione del presente Modulo, il Cliente conferma le scelte indicate nello stesso, si assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità dei dati ivi riportati e dichiara di conoscere le condizioni contrattuali ed economiche applicabili.

Data \_\_\_\_\_

Firma del Cliente \_\_\_\_\_

Il Cliente dichiara, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, di aver preso visione e di approvare specificamente l'articolo 11.2 (rinnovo tacito del Contratto) delle Condizioni Generali di Contratto.

Data \_\_\_\_\_

Firma del Cliente \_\_\_\_\_

CODICE AGENZIA

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CODICE INCARICATO

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

N° PLICO

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CODICE OFFERTA COMMODITY

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CODICE LISTINO COMMODITY

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

N° PLICO COMMODITY

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

copia per il Cliente

PER INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI SUL CONTRATTO  
**servizio clienti:**  
 800 900 700 da rete fissa e 02 444141 da rete mobile  
**portale** eniplenitude.com  
**Eni Plenitude S.p.A.**, Casella Postale n.71  
 20068 Peschiera Borromeo (MI)

## Proposta di Contratto per il servizio di Manutenzione NoProblem

Il Cliente, come di seguito identificato, propone a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, Sede Legale in Milano (MI) - Via Giovanni Lorenzini, 4 - Capitale Sociale Euro 833.135.092,00 i.v. - Registro imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e Partita IVA 12300020158 - R.E.A. Milano n. 1544762 (di seguito **"Plenitude"**) - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A., un contratto per il Servizio di Manutenzione NoProblem, secondo i termini e le condizioni indicate nel presente modulo contrattuale (di seguito **"Modulo"**) e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

## DATI DEL CLIENTE (COMPILARE IN STAMPATELLO MAIUSCOLO)

COGNOME E NOME																				
CODICE FISCALE																				
TELEFONO							CELLULARE							E-MAIL						
INDIRIZZO APPARECCHIO	VIA															PIANO/INTERNO				
	CAP							COMUNE							PROVINCIA					
INDIRIZZO INVIO FATTURE	VIA															PIANO/INTERNO				
	CAP							COMUNE							PROVINCIA					

### Pagamento

Con addebito in Conto Corrente SEPA (Sepa Direct Debit Core):

 rata unica

 12 rate mensili

MANDATO PER L'AUTORIZZAZIONE DI ADEBITO IN CONTO DELLE DISPOSIZIONI SEPA CORE DIRECT DEBIT

TITOLARE DEL CONTO CORRENTE															CODICE FISCALE		
COORDINATE BANCARIE O POSTALI																	

In qualità di titolare/cointestatario del conto corrente sopra indicato, autorizzo il creditore Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit a disporre l'addebito del corrispettivo nella forma frazionata sopra prescelta dal Cliente, sul conto corrente identificato dal codice IBAN sopraindicato e la banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni di Plenitude.

Firma del titolare / cointestatario del C/C (PER RICHIESTA ADEBITO IN CONTO) \_\_\_\_\_

Con carta di credito<sup>1</sup>:

 in forma unica

 in forma ricorrente (12 rate)

<sup>1</sup> Scegliendo di usufruire della modalità di pagamento con carta di credito (Pay by link), il Cliente autorizza Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit ad inviare una email all'indirizzo sopra riportato contenente le indicazioni per l'inserimento dei dati relativi alla carta di credito necessari per la conclusione del Contratto. Le carte abilitate sono: carte di credito Visa/MasterCard, carte debito e prepagate abilitate ai pagamenti via Internet per il pagamento in forma unica; solo carte di credito Visa/MasterCard per il pagamento in forma ricorrente. Il servizio Pay by link consente di effettuare pagamenti ricorrenti in modo semplificato attraverso la memorizzazione della carta di credito. Il servizio è erogato avvalendosi di SIA S.p.A. certificata PCI DSS (Payment Card Industry - Data Security Standard) e in possesso dei requisiti per l'esecuzione delle operazioni di pagamento.

Firma del Cliente \_\_\_\_\_

Il Cliente chiede espressamente che la prestazione del Servizio di Manutenzione NoProblem inizi durante il periodo di ripensamento di 30 (trenta) giorni previsto dall'Articolo 4 delle Condizioni Generali, accettando di sostenere i relativi costi qualora il Cliente eserciti il predetto diritto di ripensamento.

## Espressione del consenso al trattamento dei dati personali

Con la formulazione della Proposta di Contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, riportata nell'Art. 13 delle Condizioni Generali di Contratto. Barrando le successive caselle, il Cliente può decidere liberamente di esprimere o meno il consenso a Plenitude l'utilizzo dei dati personali finalizzato alle seguenti attività:

- future iniziative promozionali curate da Plenitude
- analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente da Plenitude o attraverso società terze
- future iniziative promozionali curate da altre imprese

SI	NO
SI	NO
SI	NO

Data \_\_\_\_\_

Firma del Cliente \_\_\_\_\_

## Formulazione della proposta di contratto per il Servizio di Manutenzione NoProblem

Il Cliente, con la sottoscrizione in calce, formula la proposta a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit e contestualmente dichiara di aver ricevuto, letto e accettato le Condizioni Generali e il documento Dati impianto e condizioni economiche.

Con la sottoscrizione del presente Modulo, il Cliente conferma le scelte indicate nello stesso, si assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità dei dati ivi riportati e dichiara di conoscere le condizioni contrattuali ed economiche applicabili.

Data \_\_\_\_\_

Firma del Cliente \_\_\_\_\_

Il Cliente dichiara, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, di aver preso visione e di approvare specificamente l'articolo 11.2 (rinnovo tacito del Contratto) delle Condizioni Generali di Contratto.

Data \_\_\_\_\_

Firma del Cliente \_\_\_\_\_



CODICE AGENZIA

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CODICE INCARICATO

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

N° PLICO

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CODICE OFFERTA COMMODITY

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CODICE LISTINO COMMODITY

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

N° PLICO COMMODITY

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

copia per Plenitude

PER INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI SUL CONTRATTO

servizio clienti:

800 900 700 da rete fissa e 02 444141 da rete mobile

portale [enplitude.com](http://enplitude.com)

Eni Plenitude S.p.A., Casella Postale n.71

20068 Peschiera Borromeo (MI)

## Contratto Programma di Manutenzione No Problem: caldaia e scaldacqua – Condizioni Generali

1. **Struttura del Contratto** – Il Contratto per il Servizio di Manutenzione NoProblem (denominato di seguito "Contratto"), è costituito dai seguenti documenti che ne formano parte integrante e sostanziale: Proposta di Contratto per il Servizio di Manutenzione NoProblem (di seguito "Proposta di Contratto"), Condizioni Generali, Dati Impianto e Condizioni Economiche, Modulo di ripensamento

2. **Definizioni** – Al fine del presente Contratto, valgono le seguenti definizioni, sia nell'uso singolare che plurale. **Apparecchio Gas**: apparecchio alimentato con combustibile gassoso, destinato alla climatizzazione invernale di singole unità immobiliari ad uso residenziale e similare, e/o alla produzione di acqua calda per usi igienici e sanitari. In merito al presente Contratto il riferimento ad apparecchi gas è relativo esclusivamente a caldaie e scaldacqua a gas. **Cliente**: soggetto che stipula il Contratto con Plenitude. **Codice Civile**: testo approvato con R.D. 16-03-1942 n.262 (G.U. 4-4-1942, n.79, ed. straord.) e ss.mm.ii. **Codice del Consumo**: D. Lgs. 6-09-2005, n. 206 (G.U. 8-10-2005 n. 235) e ss.mm.ii. **Condizioni Generali**: le presenti condizioni generali di Contratto. **Consumatore**: persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, come definito al comma 1), punto a) dell'art. 3 del Codice del Consumo. **Dichiarazione di Conformità alla Regola dell'Arte** (di seguito "Dichiarazione di Conformità"): documentazione conforme al D.M. 22 gennaio 2008 n. 37 e ss.mm.ii., costituita da una dichiarazione e dai relativi allegati, rilasciata da un'Impresa Abilitata che attesta che le opere sono state realizzate in modo conforme alla regola dell'arte.

**Impianto Termico**: impianto tecnologico soggetto alla legislazione nazionale o regionale applicabile in materia di controllo e manutenzione degli Impianti Termici, così definito dal D.Lgs. 19-08-2005 n.192: impianto tecnologico destinato alla climatizzazione estiva ed invernale degli ambienti con o senza produzione di acqua calda per usi igienici e sanitari o alla sola produzione centralizzata di acqua calda per gli stessi usi, comprendente eventuali sistemi di produzione, distribuzione e utilizzazione del calore nonché gli organi di regolazione e di controllo; sono compresi negli Impianti Termici gli impianti individuali di riscaldamento mentre non sono considerati Impianti Termici apparecchi quali: stufe, caminetti, apparecchi per il riscaldamento localizzato ad energia radiante. Tali apparecchi, se fissi, sono tuttavia assimilati agli Impianti Termici quando la somma delle potenze nominali dei focolare degli apparecchi al servizio della singola unità immobiliare è maggiore o uguale a 15 kW. **Impresa Abilitata**: impresa abilitata ai sensi del D.M. 22 gennaio 2008 n. 37 art. 3 in relazione ad impianti di cui all'art. 1), comma 2, lettere a), c) ed e) e successiva normativa vigente ed in possesso del certificato di qualifica delle imprese ai sensi del Regolamento CE 303/2008, D.P.R. 4/31/2012 (Patentino Italiano Frigoristi), selezionata da Plenitude e dotata di competenze e professionalità adeguate ad assicurare un'esecuzione a regola d'arte del Servizio di Manutenzione Programmata e/o del Servizio di Accesso alla Rete.

**Libretto di Impianto per la Climatizzazione** (di seguito "Libretto di Impianto"): documento di cui deve essere dotato l'Impianto Termico ai sensi del Decreto del 10/02/2014, composto da più schede modulabili che devono essere compilate e aggiornate dal Tecnico in base all'attività svolta. **Modulo**: modulo contrattuale contenente il testo della Proposta di Contratto, comprensivo delle Condizioni Generali, Dati Impianto e Condizioni Economiche, Modulo per l'esercizio del ripensamento. **Modulo di ripensamento**: modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento di cui al successivo Art. 4. **Produttore**: il fabbricante dell'Apparecchio Gas; **Rapporto di Controllo di Efficienza Energetica**: documento rilasciato dall'Impresa Abilitata conforme all'allegato II del Decreto 10/2/2014 in cui si attestano i controlli effettuati ai fini del risparmio energetico e della sicurezza, migliori ed eventuali osservazioni, raccomandazioni e prescrizioni all'Impianto Termico.

**Rapporto di Intervento**: documento rilasciato dall'Impresa Abilitata attestante le operazioni di intervento effettuate riportando ogni eventuale anomalia dell'Apparecchio Gas e della sezione di Impianto Termico che lo alimenta, riscontra e non risolta, che possa compromettere la sicurezza di persone, animali o cose. **Servizio di Accesso alla Rete**: servizio di attivazione del Tecnico, su richiesta del Cliente, per una visita in loco volta alla rimozione delle cause di anomalia o malfunzionamento degli Apparecchi Gas. I servizi di accesso alla rete non comprendono interventi di riparazione o, comunque, di manutenzione straordinaria o interventi che richiedono il rilascio di Dichiarazione di Conformità, la cui esecuzione potrà avvenire solo previo incarico diretto da parte del Cliente all'Impresa Abilitata. **Servizio Diurno Feriale**: da lunedì a venerdì dalle ore 7 alle ore 20. **Servizio Domenica e/o Festivi**: dalle ore 7 alle 20 della domenica; dalle ore 7 alle 20 dei festivi infrasettimanali (gli interventi durante il Servizio Domenica e/o Festivi sono soggetti all'eventuale disponibilità del Tecnico e non sono garantiti). **Servizio di Manutenzione NoProblem**: intervento, programmato e preventivo, di manutenzione ordinaria volto, tramite l'Impresa Abilitata, a mantenere l'Apparecchio Gas in condizioni di efficienza, sicurezza, buon funzionamento, in conformità alla normativa applicabile, che comunque non modifica la struttura dell'impianto su cui si interviene o la sua destinazione d'uso secondo le prescrizioni previste dalla normativa tecnica vigente e dal libretto di uso e manutenzione del Produttore. **Servizio Sabato**: dalle ore 7 alle 20 del sabato. **Tecnico**: operatore dell'Impresa Abilitata. **Verifica di Tenuta di Impianto Interno** (di seguito "Verifica di Tenuta"): documento rilasciato dall'Impresa Abilitata ai sensi della UNI 11137/12 che attesta la tenuta dell'impianto gas.

3. **Oggetto del Contratto e apparecchi e servizi esclusi - 3.1** Costituiscono oggetto del Contratto le attività di seguito elencate, che Plenitude farà eseguire all'Impresa Abilitata esclusivamente in relazione agli Apparecchi Gas individuati nel documento Dati Impianto e Condizioni Economiche: il Servizio di Manutenzione NoProblem, eseguito con cadenza annuale (caldaia) o biennale (scaldacqua), in conformità alla vigente normativa applicabile, secondo quanto previsto nei successivi Articoli 6 e 7 e il Servizio di Accesso alla Rete, attivato su richiesta del Cliente secondo quanto previsto al successivo Art. 8. **3.2** Il perfezionamento del Contratto, come di seguito specificato, e lo svolgimento dei servizi previsti nello stesso non costituisce delega del ruolo di terzo responsabile ai sensi del comma 1 dell'art.6 del D.P.R. 16-4-2013 n. 74. **3.3 Interventi esclusi**. L'oggetto del Contratto non comprende gli interventi (né i relativi costi di uscita) volti alla rimozione delle anomalie o dei malfunzionamenti degli Apparecchi Gas, eventuali interventi per l'adeguamento dell'impianto alle normative applicabili (riferimento normative UNI CIG 7129, CEI 64/8) o comunque interventi di manutenzione straordinaria che richiedono il rilascio di Dichiarazione di Conformità e i costi relativi ai certificati di conformità previsti dalla normativa applicabile, né gli interventi per la sostituzione degli Apparecchi Gas. Il Cliente potrà incaricare direttamente il Tecnico dell'esecuzione degli interventi esclusi dall'oggetto del Contratto, come meglio previsto all'Art. 8, senza assunzione di qualsivoglia responsabilità da parte di Plenitude che rimarrà estranea al rapporto contrattuale relativo ai suddetti eventuali interventi. **3.4 Apparecchi e/o impianti esclusi** il presente Contratto non potrà essere stipulato in relazione alle caldaie con potenza superiore a 35kW, alle caldaie alimentate a biomassa, alle caldaie o gli scaldacqua in garanzia legale e/o in garanzia convenzionale, agli impianti di pertinenza condominiale e/o comuni, alle parti di impianto di pertinenza del distributore locale, alle caldaie di marchi sui cui non è possibile effettuare il servizio, **3.5 Ulteriori esclusioni**. Dal Contratto sono espressamente esclusi le modifiche dell'impianto che alimenta l'Apparecchio Gas, le riparazioni e ogni altro intervento diverso da quelli elencati ai successivi Articoli 6.1 e 7.1, rispettivamente, sull'Apparecchio Gas medesimo, ivi comprese le sostituzioni di sue parti e componenti, nonché qualsiasi intervento alle strutture murarie connesse all'Impianto Termico.

4. **Proposta di Contratto; ripensamento; accettazione - 4.1 Formulazione della proposta**. Il Cliente può formulare la proposta di Contratto: a) compilando e firmando: (i) l'apposito modulo cartaceo in tutte le sue copie o (ii) il Modulo elettronico disponibile su tablet (firma grafometrica); oppure b) per via telefonica, tramite un operatore incaricato da Plenitude. La proposta di Contratto è irrevocabile ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1329 del Codice Civile, ed è valida per 30 (trenta) giorni successivi alla sua data di formulazione. **4.2 Diritto di ripensamento**. Nel caso in cui il Cliente sia un Consumatore, qualora il Contratto sia negoziato fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza (sito Internet, telefono), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento dal Contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, su tutti o alcuni degli Apparecchi Gas oggetto del Contratto, entro i 30 (trenta) giorni successivi al perfezionamento del Contratto, comunicandolo a Plenitude attraverso i canali di contatto di cui al Modulo oppure compilando il Modulo per l'esercizio del ripensamento allegato alle Condizioni Generali. Con la ricezione della comunicazione di ripensamento da parte di Plenitude, le parti sono sciolte dalle rispettive obbligazioni derivanti dal Contratto, fatto salvo, nel caso in cui il Cliente abbia espressamente richiesto l'esecuzione del Servizio di Manutenzione NoProblem durante il periodo di ripensamento sopra citato, barrando l'apposita casella delle Condizioni Particolari, l'addebito della predetta prestazione eventualmente eseguita nei 30 (trenta) giorni, pari al 50% del valore complessivo del Contratto nel caso di caldaia, al 100% nel caso di scaldacqua a gas. Ai sensi del Codice del Consumo, rimane in capo al Cliente l'eventuale onere di dimostrare di aver correttamente esercitato il diritto di ripensamento. **4.3 Accettazione**. In caso di accettazione della Proposta di Contratto da parte di Plenitude, quest'ultima, entro il termine di 30 (trenta) giorni dalla formulazione della Proposta di Contratto, ne darà comunicazione per iscritto all'indirizzo indicato dal Cliente. Il Contratto si perfeziona nel momento in cui il Cliente riceve la comunicazione di accettazione da parte di Plenitude.

5. **Esecuzione dei servizi a regola d'arte - 5.1** Plenitude garantisce che l'Impresa Abilitata che svolgerà le attività previste dagli Articoli 6, 7 e 8, possiede i requisiti previsti dalla normativa applicabile ai fini dell'esecuzione delle prestazioni indicate nel Contratto ed in particolare è abilitata ai sensi dell'art. 3, in relazione agli impianti di cui all'art.1, comma 2, lettere a), c) ed e) del D. M. 22-1-2008 n. 37 e ss.mm.ii., e possiede ogni eventuale certificazione e requisito tecnico, compresa la certificazione di cui al Reg. CE 303/2008, previsto dalla normativa applicabile e da successive modifiche ed integrazioni. Plenitude garantisce altresì che l'Impresa Abilitata, nell'esecuzione dei servizi previsti dal Contratto, operi a tutela del Cliente con idonea copertura assicurativa. **5.2** Plenitude farà eseguire all'Impresa Abilitata le attività oggetto del Contratto a regola d'arte, nel rispetto della normativa applicabile. **5.3** Plenitude farà eseguire all'Impresa Abilitata le prestazioni riportate nei successivi Articoli 6 e 7, previo appuntamento concordato con il Cliente. Per le prestazioni di cui agli Articoli 6 e 7, all'approssimarsi della data concordata, il Cliente sarà contattato per confermare l'appuntamento.

6. **Servizio di Manutenzione NoProblem Caldaia** - condizione risolutiva - **6.1** Il Servizio di Manutenzione NoProblem Caldaia prevede l'esecuzione, con cadenza annuale per tutto il periodo di durata del Contratto, dei controlli e delle manutenzioni previsti dalla legislazione nazionale o regionale applicabile in materia di controllo e manutenzione di Impianti Termici. Il Servizio di Manutenzione NoProblem Caldaia verrà eseguito nell'ambito dei giorni e delle fasce orarie previsti dal Servizio Diurno Feriale o dal Servizio Sabato. Al termine del Servizio di Manutenzione NoProblem, il Tecnico rilascerà al Cliente, nella sua qualità di committente, il Rapporto di Intervento attestante le operazioni effettuate, le anomalie eventualmente riscontrate, risolte e non risolte, e gli interventi necessari alla loro risoluzione e provvederà ad aggiornare il Libretto di Impianto, debitamente compilato per le parti di competenza dell'Impresa Abilitata. **6.2** Per tutta la durata del Contratto, le attività di controllo e manutenzione verranno eseguite con cadenza annuale, mentre l'analisi dei prodotti della combustione, finalizzata alla verifica del quantitativo di inquinanti in atmosfera e del rendimento di combustione della caldaia, verrà effettuata con cadenza biennale, al primo o al secondo anno a seconda dello stato manutentivo della caldaia del Cliente, fatta salva una periodicità più restrittiva prevista dalla legislazione nazionale o regionale applicabile. Al termine di quest'ultimo intervento, il Tecnico rilascerà al Cliente, nella sua qualità di committente, il Rapporto di Controllo di Efficienza Energetica. **6.3** In relazione agli interventi di riparazione guasti o comunque interventi di manutenzione straordinaria volti ad eliminare le anomalie eventualmente riscontrate che richiedono il rilascio di Dichiarazione di Conformità e i costi relativi ai certificati di conformità previsti dalla normativa applicabile, qualora il Cliente incarichi direttamente l'Impresa Abilitata della loro esecuzione, saranno eseguiti secondo i termini e le modalità definiti ai successivi Articoli 8.3, 8.4, 8.5 e 8.6. **6.4** Il Tecnico, qualora riscontri durante la visita presso il Cliente per l'esecuzione del Servizio di Manutenzione NoProblem, anomalie e/o carenze tali da arrecare un immediato pericolo alle persone, agli animali domestici e ai beni (impianto non in sicurezza), nel caso in cui il Cliente non volesse affidargli i lavori, dopo aver messo fuori servizio l'Apparecchio Gas e/o, a seconda dei casi, l'impianto interno di adduzione del gas e affidato l'occupante dal suo utilizzo, prescriverà le operazioni necessarie per il ripristino delle condizioni di sicurezza. Anche in caso di caldaie non correttamente installate, non funzionanti o per le quali sia necessaria la sostituzione, qualora il Cliente non volesse affidare al Tecnico i lavori di sistemazione, il Servizio di Manutenzione NoProblem non potrà essere effettuato. In tutte le casistiche precedentemente citate nel presente Art. 6.4, trascorsi 30 (trenta) giorni senza il ripristino delle condizioni di sicurezza, il Contratto si intenderà risolto ai sensi dell'articolo 1353 del Codice Civile, con effetto immediato e senza alcuna assunzione di responsabilità da parte di Plenitude; al Cliente verranno rimborsate le somme pagate eccetto il costo di uscita del Tecnico pari a €40,00 in caso di Servizio Diurno Feriale, € 70,00 in caso di Servizio Sabato o €95,00 in caso di Servizio Domenica e/o Festivi. Tutti i costi si intendono IVA esclusa. **6.5** Sono escluse dal corrispettivo per il Servizio di Manutenzione NoProblem i contributi regionali e provinciali cosiddetto bollino blu/verde) e altri oneri che, ove previsti, dovranno essere corrisposti dal Cliente direttamente all'Impresa Abilitata per il versamento agli enti locali competenti.

CODICE AGENZIA

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CODICE INCARICATO

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

N° PLICO

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CODICE OFFERTA COMMODITY

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CODICE LISTINO COMMODITY

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

N° PLICO COMMODITY

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

copia per il Cliente

PER INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI SUL CONTRATTO  
**servizio clienti:**  
 800 900 700 da rete fissa e 02 444141 da rete mobile  
 portale [eniplenitude.com](http://eniplenitude.com)  
**Eni Plenitude S.p.A.**, Casella Postale n.71  
 20068 Peschiera Borromeo (MI)



## Contratto Programma di Manutenzione No Problem: caldaia e scaldacqua - Condizioni Generali

- 1. Struttura del Contratto** - Il Contratto per il Servizio di Manutenzione NoProblem (denominato di seguito "**Contratto**"), è costituito dai seguenti documenti che ne formano parte integrante e sostanziale: Proposta di Contratto per il Servizio di Manutenzione NoProblem (di seguito "**Proposta di Contratto**"), Condizioni Generali, Dati Impianto e Condizioni Economiche, Modulo di ripensamento.
- 2. Definizioni** - Al fine del presente Contratto, valgono le seguenti definizioni, sia nell'uso singolare che plurale. **Apparecchio Gas**: apparecchio alimentato con combustibile gassoso, destinato alla climatizzazione invernale di singole unità immobiliari ad uso residenziale e similare, e/o alla produzione di acqua calda per usi igienici e sanitari. In merito al presente Contratto il riferimento ad apparecchi gas è relativo esclusivamente a caldaie e scaldacqua a gas. **Cliente**: soggetto che stipula il Contratto con Plenitude. **Codice Civile**: testo approvato con R.D. 16-03-1942 n.262 (G.U. 4-4-1942, n.79, ed. str.ord.) e ss.mm.ii. **Codice del Consumo**: D. Lgs. 6-09-2005, n. 206 (G.U. 8-10-2005 n. 235) e ss.mm.ii. **Condizioni Generali**: le presenti condizioni generali di Contratto. **Consumatore**: persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, come definito al comma 1), punto a) dell'art. 3 del Codice del Consumo. **Dichiarazione di Conformità alla Regola dell'Arte** (di seguito "Dichiarazione di Conformità"): documentazione conforme al D.M. 22 gennaio 2008 n. 37 e ss.mm.ii., costituita da una dichiarazione e dai relativi allegati, rilasciata da un'Impresa Abilitata che attesta che le opere sono state realizzate in modo conforme alla regola dell'arte.
- Impianto Termico**: impianto tecnologico soggetto alla legislazione nazionale o regionale applicabile in materia di controllo e manutenzione degli Impianti Termici, così definito dal D.Lgs. 19-08-2005 n. 192: impianto tecnologico destinato alla climatizzazione estiva ed invernale degli ambienti con o senza produzione di acqua calda per usi igienici e sanitari o alla sola produzione centralizzata di acqua calda per gli stessi usi, comprendente eventuali sistemi di produzione, distribuzione e utilizzazione del calore nonché gli organi di regolazione e di controllo; sono compresi negli Impianti Termici gli impianti individuali di riscaldamento mentre non sono considerati Impianti Termici apparecchi quali: stufe, caminetti, apparecchi per il riscaldamento localizzato ad energia radiante. Tali apparecchi, se fissi, sono tuttavia assimilati agli Impianti Termici quando la somma delle potenze nominali del focolare degli apparecchi al servizio della singola unità immobiliare è maggiore o uguale a 15 kW. **Impresa Abilitata**: impresa abilitata ai sensi del D.M. 22 gennaio 2008 n. 37 art. 3 in relazione ad impianti di cui all'art. 1, comma 2, lettere a), c) ed e) e successiva normativa vigente ed in possesso del certificato di qualifica delle imprese ai sensi del Regolamento CE 303/2008, D.P.R. 43/2012 (Patentino Italiano Frigoristi), selezionata da Plenitude e dotata di competenze e professionalità adeguate ad assicurare un'esecuzione a regola d'arte del Servizio di Manutenzione Programmata e/o del Servizio di Accesso alla Rete.
- Libretto di Impianto per la Climatizzazione** (di seguito "Libretto di Impianto"): documento di cui deve essere dotato l'Impianto Termico ai sensi del Decreto del 10/02/2014, composto da più schede modulabili che devono essere compilate e aggiornate dal Tecnico in base all'attività svolta. **Modulo**: modulo contrattuale contenente il testo della Proposta di Contratto, comprensivo delle Condizioni Generali, Dati Impianto e Condizioni Economiche, Modulo per l'esercizio del ripensamento. **Modulo di ripensamento**: modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento di cui al successivo Art. 4.
- Produttore**: il fabbricante dell'Apparecchio Gas; **Rapporto di Controllo di Efficienza Energetica**: documento rilasciato dall'Impresa Abilitata conforme all'allegato II del Decreto 10/2/2014 in cui si attestano i controlli effettuati ai fini del risparmio energetico e della sicurezza, migliorie ed eventuali osservazioni, raccomandazioni e prescrizioni all'Impianto Termico.
- Rapporto di Intervento**: documento rilasciato dall'Impresa Abilitata attestante le operazioni di intervento effettuate riportando ogni eventuale anomalia dell'Apparecchio Gas e della sezione di Impianto Termico che lo alimenta, riscontrata e non risolta, che possa compromettere la sicurezza di persone, animali o cose. **Servizio di Accesso alla Rete**: servizio di attivazione del Tecnico, su richiesta del Cliente, per una visita in loco volta alla rimozione delle cause di anomalia o malfunzionamento degli Apparecchi Gas. I servizi di accesso alla rete non comprendono interventi di riparazione o, comunque, di manutenzione straordinaria o interventi che richiedono il rilascio di Dichiarazione di Conformità, la cui esecuzione potrà avvenire solo previo incarico diretto da parte del Cliente all'Impresa Abilitata. **Servizio Diurno Feriale: da lunedì a venerdì dalle ore 7 alle ore 20. Servizio Domenica e/o Festivi: dalle ore 7 alle 20 della domenica; dalle ore 7 alle 20 dei festivi infrasettimanali (gli interventi durante il Servizio Domenica e/o Festivi sono soggetti all'eventuale disponibilità del Tecnico e non sono garantiti).** **Servizio di Manutenzione NoProblem**: intervento, programmato e preventivo, di manutenzione ordinaria volto, tramite l'Impresa Abilitata, a mantenere l'Apparecchio Gas in condizioni di efficienza, sicurezza, buon funzionamento, in conformità alla normativa applicabile, che comunque non modifica la struttura dell'impianto su cui si interviene o la sua destinazione d'uso secondo le prescrizioni previste dalla normativa tecnica vigente e dal libretto di uso e manutenzione del Produttore. **Servizio Sabato**: dalle ore 7 alle 20 del sabato. **Tecnico**: operatore dell'Impresa Abilitata. **Verifica di Tenuta di Impianto Interno** (di seguito "Verifica di Tenuta"): documento rilasciato dall'Impresa Abilitata ai sensi della UNI 11137/12 che attesta la tenuta dell'impianto gas.
- 3. Oggetto del Contratto e apparecchi e servizi esclusi - 3.1** Costituiscono oggetto del Contratto le attività di seguito elencate, che Plenitude farà eseguire all'Impresa Abilitata esclusivamente in relazione agli Apparecchi Gas individuati nel documento Dati Impianto e Condizioni Economiche: il **Servizio di Manutenzione NoProblem**, eseguito con cadenza annuale (caldaia) o biennale (scaldacqua), in conformità alla vigente normativa applicabile, secondo quanto previsto nei successivi Articoli 6 e 7 e il **Servizio di Accesso alla Rete**, attivato su richiesta del Cliente secondo quanto previsto al successivo Art. 8. **3.2** Il perfezionamento del Contratto, come di seguito specificato, e lo svolgimento dei servizi previsti nello stesso non costituisce delega del ruolo di terzo responsabile ai sensi del comma 1 dell'art.6 del D.P.R. 16-4-2013 n. 74. **3.3 Interventi esclusi**. L'oggetto del Contratto non comprende gli interventi (né i relativi costi di uscita) volti alla rimozione delle anomalie o dei malfunzionamenti degli Apparecchi Gas, eventuali interventi per l'adeguamento dell'impianto alle normative applicabili (riferimento normative UNI CIG 7129, CEI 64/8) o comunque interventi di manutenzione straordinaria che richiedono il rilascio di Dichiarazione di Conformità e i costi relativi ai certificati di conformità previsti dalla normativa applicabile, né gli interventi per la sostituzione degli Apparecchi Gas. Il Cliente potrà incaricare direttamente il Tecnico dell'esecuzione degli interventi esclusi dall'oggetto del Contratto, come meglio previsto all'Art. 8, senza assunzione di qualsivoglia responsabilità da parte di Plenitude che rimarrà estranea al rapporto contrattuale relativo ai suddetti eventuali interventi. **3.4 Apparecchi e/o impianti esclusi**. Il presente Contratto non potrà essere stipulato in relazione alle caldaie con potenza superiore a 35kW, alle caldaie alimentate a biomassa, alle caldaie o gli scaldacqua in garanzia legale e/o in garanzia convenzionale, agli impianti di pertinenza condominiale e/o comuni, alle parti di impianto di pertinenza del distributore locale, alle caldaie di marchi sui cui non è possibile effettuare il servizio. **3.5 Ulteriori esclusioni**. Dal Contratto sono espressamente esclusi le modifiche dell'impianto che alimenta l'Apparecchio Gas, le riparazioni e ogni altro intervento diverso da quelli elencati ai successivi Articoli 6.1 e 7.1, rispettivamente, sull'Apparecchio Gas medesimo, ivi comprese le sostituzioni di sue parti e componenti, nonché qualsiasi intervento alle strutture murarie connesse all'Impianto Termico.
- 4. Proposta di Contratto; ripensamento; accettazione - 4.1 Formulazione della proposta**. Il Cliente può formulare la proposta di Contratto: a) compilando e firmando: (i) l'apposito modulo cartaceo in tutte le sue copie o (ii) il Modulo elettronico disponibile su tablet (firma grafometrica); oppure b) per via telefonica, tramite un operatore incaricato da Plenitude. La proposta di Contratto è irrevocabile ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1329 del Codice Civile, ed è valida per 30 (trenta) giorni successivi alla sua data di formulazione. **4.2 Diritto di ripensamento**. Nel caso in cui Cliente sia un Consumatore, qualora il Contratto sia negoziato fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza (sito Internet, telefono), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento dal Contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, su tutti o alcuni degli Apparecchi Gas oggetto del Contratto, entro i 30 (trenta) giorni successivi al perfezionamento del Contratto, comunicandolo a Plenitude attraverso i canali di contatto di cui al Modulo oppure compilando il Modulo per l'esercizio del ripensamento allegato alle Condizioni Generali. Con la ricezione della comunicazione di ripensamento da parte di Plenitude, le parti sono sciolte dalle rispettive obbligazioni derivanti dal Contratto, fatto salvo, nel caso in cui il Cliente abbia espressamente richiesto l'esecuzione del Servizio di Manutenzione NoProblem durante il periodo di ripensamento sopra citato, barrando l'apposita casella delle Condizioni Particolari, l'addebito della predetta prestazione eventualmente eseguita nei 30 (trenta) giorni, pari al 50% del valore complessivo del Contratto nel caso di caldaia, al 100% nel caso di scaldacqua a gas. Ai sensi del Codice del Consumo, rimane in capo al Cliente l'eventuale onere di dimostrare di aver correttamente esercitato il diritto di ripensamento. **4.3 Accettazione**. In caso di accettazione della Proposta di Contratto da parte di Plenitude, quest'ultima, entro il termine di 30 (trenta) giorni dalla formulazione della Proposta di Contratto, ne darà comunicazione per iscritto all'indirizzo indicato dal Cliente. Il Contratto si perfeziona nel momento in cui il Cliente riceve la comunicazione di accettazione da parte di Plenitude.
- 5. Esecuzione dei servizi a regola d'arte - 5.1** Plenitude garantisce che l'Impresa Abilitata che svolgerà le attività previste dagli Articoli 6, 7 e 8, possiede i requisiti previsti dalla normativa applicabile ai fini dell'esecuzione delle prestazioni indicate nel Contratto ed in particolare è abilitata ai sensi dell'art. 3, in relazione agli impianti di cui all'art.1, comma 2, lettere a), c) ed e) del D. M. 22-1-2008 n. 37 e ss.mm.ii., e possiede ogni eventuale certificazione e requisito tecnico, compresa la certificazione di cui al Reg. CE 303/2008, previsto dalla normativa applicabile e da successive modifiche ed integrazioni. Plenitude garantisce altresì che l'Impresa Abilitata, nell'esecuzione dei servizi previsti dal Contratto, operi a tutela del Cliente con idonea copertura assicurativa. **5.2** Plenitude farà eseguire all'Impresa Abilitata le attività oggetto del Contratto a regola d'arte, nel rispetto della normativa applicabile. **5.3** Plenitude farà eseguire all'Impresa Abilitata le prestazioni riportate nei successivi Articoli 6 e 7, previo appuntamento concordato con il Cliente. Per le prestazioni di cui agli Articoli 6 e 7, all'approssimarsi della data concordata, il Cliente sarà contattato per confermare l'appuntamento.
- 6. Servizio di Manutenzione NoProblem Caldaia** - condizione risolutiva - **6.1** Il Servizio di Manutenzione NoProblem Caldaia prevede l'esecuzione, con cadenza annuale per tutto il periodo di durata del Contratto, dei controlli e delle manutenzioni previsti dalla legislazione nazionale o regionale applicabile in materia di controllo e manutenzione di Impianti Termici. Il Servizio di Manutenzione NoProblem Caldaia verrà eseguito nell'ambito dei giorni e delle fasce orarie previsti dal Servizio Diurno Feriale o dal Servizio Sabato. Al termine del Servizio di Manutenzione NoProblem, il Tecnico rilascerà al Cliente, nella sua qualità di committente, il Rapporto di Intervento attestante le operazioni effettuate, le anomalie eventualmente riscontrate, risolte e non risolte, e gli interventi necessari alla loro risoluzione e provvederà ad aggiornare il Libretto di Impianto, debitamente compilato per le parti di competenza dell'Impresa Abilitata. **6.2** Per tutta la durata del Contratto, le attività di controllo e manutenzione verranno eseguite con cadenza annuale, mentre l'analisi dei prodotti della combustione, finalizzata alla verifica del quantitativo di inquinanti in atmosfera e del rendimento di combustione della caldaia, verrà effettuata con cadenza biennale, al primo o al secondo anno a seconda dello stato manutentivo della caldaia del Cliente, fatta salva una periodicità più restrittiva prevista dalla legislazione nazionale o regionale applicabile. Al termine di quest'ultimo intervento, il Tecnico rilascerà al Cliente, nella sua qualità di committente, il Rapporto di Controllo di Efficienza Energetica. **6.3** In relazione agli interventi di riparazione guasti o comunque interventi di manutenzione straordinaria volti ad eliminare le anomalie eventualmente riscontrate che richiedono il rilascio di Dichiarazione di Conformità e i costi relativi ai certificati di conformità previsti dalla normativa applicabile, qualora il Cliente incarichi direttamente l'Impresa Abilitata della loro esecuzione, saranno eseguiti secondo i termini e le modalità definiti ai successivi Articoli 8.3, 8.4, 8.5 e 8.6. **6.4** Il Tecnico, qualora riscontrerà durante la visita presso il Cliente per l'esecuzione del Servizio di Manutenzione NoProblem, anomalie e/o carenze tali da arrecare un immediato pericolo alle persone, agli animali domestici e ai beni (impianto non in sicurezza), nel caso in cui il Cliente non volesse affidargli i lavori, dopo aver messo fuori servizio l'Apparecchio Gas e/o, a seconda dei casi, l'impianto interno di adduzione del gas e diffidato l'occupante dal suo utilizzo, prescriverà le operazioni necessarie per il ripristino delle condizioni di sicurezza. Anche in caso di caldaie non correttamente installate, non funzionanti o per le quali sia necessaria la sostituzione, qualora il Cliente non volesse affidare al Tecnico i lavori di sistemazione, il Servizio di Manutenzione NoProblem non potrà essere effettuato. In tutte le casistiche precedentemente citate nel presente Art. 6.4, trascorsi 30 (trenta) giorni senza il ripristino delle condizioni di sicurezza, il Contratto si intenderà risolto ai sensi dell'articolo 1353 del Codice Civile, con effetto immediato e senza alcuna assunzione di responsabilità da parte di Plenitude; al Cliente verranno rimborsate le somme pagate eccetto il costo di uscita del Tecnico pari a €40,00 in caso di Servizio Diurno Feriale, €70,00 in caso di Servizio Sabato o €95,00 in caso di Servizio Domenica e/o Festivi. Tutti i costi si intendono IVA esclusa. **6.5** Sono escluse dal corrispettivo per il Servizio di Manutenzione NoProblem i contributi regionali e provinciali cosiddetto bollino blu/verde) e altri oneri che, ove previsti, dovranno essere corrisposti dal Cliente direttamente all'Impresa Abilitata per il versamento agli enti locali competenti.



CODICE AGENZIA									
CODICE INCARICATO									
N° PLICO									

CODICE OFFERTA COMMODITY									
CODICE LISTINO COMMODITY									
N° PLICO COMMODITY									

**copia per Plenitude**

PER INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI SUL CONTRATTO  
**servizio clienti:**  
800 900 700 da rete fissa e 02 444141 da rete mobile  
**portale** [enplitude.com](http://enplitude.com)  
**Eni Plenitude S.p.A.**, Casella Postale n.71  
20068 Peschiera Borromeo (MI)

**7. Servizio di Manutenzione NoProblem Scaldacqua a Gas** - condizione risolutiva - **7.1** Il Servizio di Manutenzione NoProblem Scaldacqua Gas prevede l'esecuzione dei seguenti interventi, che saranno effettuati una volta nel biennio di durata del Contratto: operazioni di pulizia volte a prevenire fenomeni di corrosione e ad eliminare gli ossidi e i residui dei prodotti dalla combustione depositati sui componenti dell'apparecchio manutenuito; operazioni di regolazione e di messa a punto finalizzate a migliorare lo scambio termico, il rendimento energetico dell'Apparecchio Gas e la corretta evacuazione dei prodotti della combustione; verifica del corretto funzionamento dei dispositivi di controllo, regolazione e sicurezza; verifica dello stato di conservazione e della conformità del collegamento dell'Apparecchio Gas alla tubazione gas e verifica della sua tenuta tramite soluzione saponosa. Il Servizio di Manutenzione NoProblem Scaldacqua Gas verrà eseguito nell'ambito dei giorni e delle fasce orarie previsti dal Servizio Diurno Feriale e dal Servizio Sabato. **7.2** Al termine del Servizio Manutenzione NoProblem, il Tecnico rilascerà al Cliente, nella sua qualità di committente, il Rapporto di Intervento attestante le operazioni effettuate, le anomalie eventualmente riscontrate, risolte e non risolte, dell'Apparecchio Gas e della sezione di impianto che lo alimenta, che possa compromettere la sicurezza del Cliente e/o di terzi. Gli interventi volti ad eliminare tali anomalie, che l'Impresa Abilitata potrà eseguire su eventuale incarico diretto del Cliente saranno eseguiti dal Tecnico secondo i termini e le modalità definite ai successivi Articoli 8.3, 8.4, 8.5 e 8.6. **7.3** Il Tecnico, qualora riscontrerà durante la visita presso il Cliente per l'esecuzione del Servizio di Manutenzione NoProblem, anomalie e/o carenze tali da arrecare un immediato pericolo alle persone, agli animali domestici e ai beni (impianto non in sicurezza), nel caso in cui il Cliente non volesse affidargli i lavori, dopo aver messo fuori servizio l'Apparecchio Gas e/o, a seconda dei casi, l'impianto interno di aduzione del gas, e diffidato l'occupante dal suo utilizzo, prescriverà le operazioni necessarie per il ripristino delle condizioni di sicurezza. Anche in caso di scaldacqua non correttamente installato, non funzionante, o per il quale sia necessaria la sostituzione, qualora il Cliente non volesse affidare all'Impresa Abilitata i lavori di sistemazione, il Servizio di Manutenzione NoProblem non potrà essere effettuato. In tutte le casistiche precedentemente citate nel presente Art. 7.3, trascorsi 30 (trenta) giorni senza il ripristino delle condizioni di sicurezza, il Contratto si intenderà risolto ai sensi dell'articolo 1353 del Codice Civile, con effetto immediato e senza alcuna assunzione di responsabilità da parte di Plenitude; al Cliente verranno rimborsate le somme pagate eccetto il costo di uscita del Tecnico pari a €40,00 in caso di Servizio Diurno Feriale, € 70,00 in caso di Servizio Sabato o €95,00 in caso di Servizio Domenica e/o Festivi. Tutti i costi si intendono IVA esclusa.

**8. Servizio di Accesso alla Rete** - **8.1** Nel Servizio di Manutenzione NoProblem, il Cliente contattando il numero verde Plenitude dedicato ed indicato nella Proposta di Contratto oppure altro numero telefonico comunicato da Plenitude nel periodo di durata del Contratto, potrà richiedere, sette giorni su sette escluse le festività nazionali, il Servizio di Accesso alla Rete. **8.2** In caso di attivazione del Servizio di Accesso alla Rete, il Cliente riceverà la visita di un Tecnico in tempi rapidi e comunque entro il giorno lavorativo successivo, nelle fasce orarie previste dal Servizio Diurno Feriale, dal Servizio Sabato ed eventualmente, qualora sia disponibile il Tecnico, anche durante gli orari del Servizio Domenica e/o Festivi. L'intervento di volta alla rimozione dell'anomalia o del malfunzionamento o comunque l'intervento di manutenzione straordinaria che richiede il rilascio di Dichiarazione di Conformità potrebbe non essere eseguito contestualmente alla prima visita del Tecnico. **8.3** Qualora il Tecnico, nel corso dell'intervento richiesto dal Cliente, rilevi la necessità di effettuare interventi di riparazione guasti o comunque interventi di manutenzione straordinaria che richiedano il rilascio di Dichiarazione di Conformità, ne darà immediata comunicazione al Cliente. Nel caso in cui il Cliente intenda incaricare un soggetto terzo per l'esecuzione di tali interventi, il Tecnico elencherà nel Rapporto di Intervento le carenze e/o le anomalie, riscontrate e non risolte, che possono compromettere la sicurezza delle persone degli animali domestici e/o dei beni. In tal caso il Cliente dovrà riconoscere direttamente all'Impresa Abilitata il solo costo di uscita, il cui importo massimo è indicato all'Art. 8.6. **8.4** Qualora il Cliente incarichi direttamente l'Impresa Abilitata dell'esecuzione degli interventi di riparazione guasti o comunque degli interventi di manutenzione straordinaria che richiedano il rilascio di Dichiarazione di Conformità proposti nel corso dell'esecuzione del Servizio di Manutenzione NoProblem ovvero del Servizio di Accesso alla Rete, tali interventi verranno eseguiti solo a seguito di firma tra l'Impresa Abilitata e il Cliente di specifico preventivo di valorizzazione dei costi che avrà per oggetto la sola esecuzione dei predetti interventi. Tali costi sono esclusi dalla voce "totale annuale €" riportata nel documento **Dati Impianto e Condizioni Economiche** e sono a carico del Cliente. **8.5** L'Impresa Abilitata, qualora venga incaricata dal Cliente, eseguirà gli interventi di cui all'Art. 8.4 in conformità alla normativa applicabile, incluso il rispetto del Codice del Consumo e, nei casi previsti dal D.M. 22-1-2008 n. 37, rilascerà la Dichiarazione di Conformità al Cliente nella sua qualità di committente. **8.6** L'Impresa Abilitata si impegna ad utilizzare solo parti di ricambio originali o di qualità equipollente applicando prezzi massimi non superiori a quelli del listino pubblicato sul sito Internet ARBO ([www.arbo.it](http://www.arbo.it)) e ad applicare un prezzo massimo pari a €40,00 per il diritto di uscita durante il Servizio Feriale Diurno, €70,00 durante il Servizio Sabato, €95,00 durante il Servizio Domenica e/o Festivi e a €35,00 per le ore di manodopera oraria durante il Servizio Feriale Diurno, €45,00 durante il Servizio Sabato, €55,00 per il Servizio Domenica e/o Festivi. Tali costi si intendono IVA esclusa. **8.7** Resta inteso che Plenitude non si assume qualsivoglia responsabilità in relazione agli interventi di cui all'art. 8.4 che il Cliente eventualmente richieda direttamente all'Impresa Abilitata di eseguire.

**9. Obblighi, autorizzazioni e responsabilità del Cliente** - **9.1** Ai fini dell'esecuzione dei servizi di cui agli Articoli 6 e 7, il Cliente espressamente autorizza Plenitude ad avvalersi di subappaltatore/i, che abbiano le caratteristiche dell'Impresa Abilitata, per l'esecuzione del Servizio di Manutenzione NoProblem. **9.2** Il Cliente garantisce di aver mantenuto l'Apparecchio Gas secondo la normativa in materia di sicurezza vigente e applicabile, e manleva Plenitude per ogni e qualsiasi responsabilità relativa al mancato adempimento da parte del Cliente degli obblighi previsti dalla normativa in materia di sicurezza in relazione all'Apparecchio Gas per il periodo antecedente alla stipula del presente Contratto. Il Cliente, inoltre, si impegna, su richiesta, a rendere disponibile a Plenitude la documentazione in suo possesso relativa all'Apparecchio Gas. Ai fini dell'esecuzione dei servizi di cui agli Articoli 6 e 7, il Cliente si impegna a garantire al Tecnico l'accesso ai locali in cui sono installati gli Apparecchi Gas; ove non fosse possibile effettuare le attività relative al Servizio di Manutenzione NoProblem a causa di ripetuta irreperibilità del Cliente - a seguito di reiterati tentativi di contatto finalizzati all'appuntamento per l'esecuzione del servizio, incluso l'invio di una lettera raccomandata A.R. - quest'ultimo sarà comunque tenuto al pagamento del corrispettivo pattuito per la durata del Contratto. Resta inteso che Plenitude non potrà essere chiamata a rispondere di eventuali danni che il Cliente possa subire in conseguenza della mancata esecuzione del Servizio di Manutenzione NoProblem dovuta a irreperibilità del Cliente medesimo. **9.3** E' a carico del Cliente l'eventuale predisposizione di ponteggi e ogni altro adempimento necessario a favorire l'esecuzione degli interventi, ivi compresa la redazione di relativi ed eventuali piani di sicurezza previsti dalla vigente normativa applicabile in materia di sicurezza sul lavoro ed ogni altro onere previsto dalla stessa. Il Servizio di Manutenzione NoProblem non verrà svolto se lo stato dell'Apparecchio Gas ovvero delle rispettive sezioni di impianto gas ed elettrico che li alimentano, comportano una situazione di pericolo immediato e/o prevedibile per il Tecnico incaricato di svolgere il servizio. Sono altresì a carico del Cliente i consumi di energia primaria necessari all'esecuzione del Servizio di Manutenzione NoProblem. **9.4** All'atto della visita del Tecnico per l'esecuzione degli interventi del Servizio di Accesso alla Rete, il Cliente dovrà esibire, su richiesta del Tecnico, copia del presente Contratto. **9.5** Per gli Apparecchi Gas al servizio di un Impianto Termico, non predisposti all'origine per l'esecuzione dell'analisi dei prodotti della combustione, il Cliente si impegna a far apportare, a proprie spese, le necessarie modifiche allo stesso, secondo le indicazioni fornite dal Produttore dell'Apparecchio Gas medesimo. **9.6** Il Cliente si impegna a comunicare per iscritto a Plenitude gli eventuali interventi effettuati da terzi sull'Apparecchio Gas, nonché ogni eventuale variazione dei dati indicati nel Contratto. **9.7** Il Cliente, nella sua qualità di committente, si impegna a controfirmare il Rapporto di Controllo di Efficienza Energetica e il Rapporto di Intervento, rilasciati dall'Impresa Abilitata al termine degli interventi effettuati nell'ambito dei Servizi di Manutenzione NoProblem. **9.8** Il Cliente, per tutto il tempo necessario a ripristinare le condizioni di sicurezza, si impegna, nel caso di dispersioni gas, a porre in posizione di chiuso la valvola di arresto del tratto di impianto interessato. Si impegna altresì a non usare l'Apparecchio Gas manutenuito, nel caso in cui il Tecnico riscontri su di esso anomalie tali da arrecare un pericolo immediato alle persone, agli animali domestici e ai beni. **9.9** Il Cliente, nei casi di cui al precedente Art. 9.8, incaricherà dell'esecuzione degli interventi atti a ripristinare le condizioni di sicurezza l'Impresa Abilitata, in conformità a quanto previsto agli Articoli 8.3, 8.4, 8.5 e 8.6 che precedono o altro soggetto abilitato ai sensi della vigente normativa applicabile. **9.10** Il Cliente non potrà rivalersi su Plenitude per guasti o danni cagionati alla persona o ai beni del Cliente o di terzi e dovuti a caso fortuito o a forza maggiore (ad esempio, calamità naturali, incendio, scariche atmosferiche, gelo), nonché da guasti derivanti da sovrattensioni della rete elettrica o da danni provocati da errate manovre o manomissioni o interventi erati da parte del Cliente o di soggetti diversi dall'Impresa Abilitata. **9.11** Il Cliente non potrà richiedere i servizi oggetto del Contratto di cui agli Articoli 6, 7 e 8 in caso di mancato pagamento del Servizio Manutenzione NoProblem in unica soluzione o di mancato pagamento di una o più rate in caso di pagamento rateizzato.

**10. Obblighi e responsabilità di Plenitude** - **10.1** Il Tecnico, incaricato dell'esecuzione del Servizio Manutenzione NoProblem e del Servizio di Accesso alla Rete, all'atto degli interventi dovrà sempre esibire il documento di riconoscimento. **10.2** Al termine del Servizio di Manutenzione NoProblem, l'Impresa Abilitata rilascerà al Cliente, nella sua qualità di committente, il Rapporto di Intervento redatto in duplice copia e controfirmato dal Cliente, nel quale elencherà gli interventi effettuati e ogni eventuale anomalia rilevata e non risolta che possa compromettere la sicurezza di persone, animali o cose e vieterà la messa in funzione dell'Apparecchio Gas prima che siano state ripristinate le normali condizioni di sicurezza previste dalla vigente normativa applicabile. **10.3** Al termine dell'intervento di cui all'Art. 6, il Tecnico rilascerà, ove previsto, il Rapporto di Controllo di Efficienza Energetica e provvederà ad aggiornare il Libretto di Impianto. **10.4** Plenitude risponde della qualità e della sicurezza degli interventi riconducibili ai Servizi Manutenzione elencati agli Articoli 6 e 7, riscontrabili nel Rapporto di Controllo di Efficienza Energetica e/o nel Rapporto di Intervento controfirmati dal Cliente. In nessun caso Plenitude potrà essere chiamata a rispondere della mancata o non corretta esecuzione degli interventi volti alla rimozione delle anomalie o dei malfunzionamenti dell'Apparecchio Gas o comunque interventi di manutenzione straordinaria che richiedano il rilascio di Dichiarazione di Conformità proposti dal Tecnico al Cliente ai sensi dell'Art.8 nel corso dell'esecuzione del Servizio Manutenzione NoProblem e/o del Servizio di Accesso alla Rete.

**11. Durata, rinnovo e cessione del contratto da parte di Plenitude** - **11.1** Il Contratto ha durata biennale; detto periodo dovrà intendersi decorrente dalla data riportata sulla lettera di accettazione del Contratto inviata al Cliente da Plenitude. Tale durata è da intendersi riferita all'Apparecchio Gas riportato nella sezione **Dati impianti e Condizioni Economiche**. **11.2** Alla scadenza, il Contratto dovrà intendersi tacitamente rinnovato per un ulteriore periodo di durata biennale, salvo disdetta di una delle parti, da comunicarsi per mezzo di lettera raccomandata A.R., almeno 2 (due) mesi prima della scadenza, agli indirizzi riportati nella Proposta di Contratto. **11.3** Ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1407 del Codice Civile, il Cliente presta sin d'ora il suo consenso alla cessione da parte di Plenitude della propria posizione contrattuale a società da essa controllata o collegata ai sensi dell'articolo 2359 del Codice Civile, cessione della quale gli verrà data comunicazione tempestivamente. La cessione non comporterà comunque un aggravio di costi per il Cliente o condizioni meno favorevoli.

**12. Corrispettivi e fatturazione** - **12.1** Corrispettivi biennali, dovuti per la prestazione del Servizio Manutenzione NoProblem, sono indicati nella sezione **Dati Impianti e Condizioni Economiche** e definiti all'atto della sottoscrizione del Modulo, resteranno invariati per tutta la durata del Contratto medesimo. **12.2** Per l'emissione del documento fiscale fanno fede le informazioni fornite dal Cliente nel Modulo; tale documentazione verrà inviata al Cliente tramite email, qualora fornita, o all'indirizzo indicato nel Modulo. **12.3** Il Cliente verserà direttamente al Tecnico i corrispettivi dovuti a fronte degli interventi volti alla rimozione delle anomalie o dei malfunzionamenti dell'Apparecchio Gas o comunque interventi di manutenzione straordinaria che richiedano il rilascio di Dichiarazione di Conformità effettuati dal Tecnico a seguito di Servizio di Accesso alla Rete.

**13. Modalità di pagamento** - **13.1** Le modalità di pagamento sono quelle scelte dal Cliente, barrando la relativa casella, nella Proposta di Contratto e nel documento **Dati impianti e Condizioni Economiche**. Il corrispettivo biennale del Servizio Manutenzione NoProblem, indipendentemente dalla data fissata per l'intervento di manutenzione, potrà essere corrisposto in un'unica soluzione tramite pagamento con carta di credito o addebito su conto corrente, o potrà essere dilazionato in rate di pari importo, nell'arco del biennio, con addebito ricorrente su carta di credito, con addebito SDD alle coordinate indicate dal Cliente in fase di formulazione della Proposta di Contratto o con addebito in bolletta. **13.2** In caso di addebito in conto corrente SEPA (Sepa Direct Debit Core) si applicano le condizioni riportate in calce alla relativa richiesta. In tal caso, il soggetto abilitato alla riscossione addebiterà solo le fatture per le quali riceverà relativa richiesta da parte di Plenitude e le fatture continueranno a essere inviate da Plenitude al Cliente, contrassegnate con apposita dicitura. Eventuali ritardi di comunicazione dell'advenuto pagamento a Plenitude da parte del soggetto abilitato alla riscossione non saranno imputati al Cliente. **13.3** In caso di addebito tramite carta di credito il Cliente riceverà all'indirizzo e-mail indicato nella Proposta di Contratto il link di collegamento alla pagina di pagamento SIA nella quale dovrà inserire i dati della carta di credito necessari per la conclusione del Contratto. Tale link di collegamento sarà attivo fino alle ore 23.59 del settimo giorno successivo a quello di ricezione. Trascorso tale termine la proposta di contratto verrà annullata. **13.4** In caso di pagamento con addebito ricorrente su carta di credito, quest'ultima al momento del pagamento dovrà avere necessariamente una validità residua superiore a 6 mesi. Inoltre successivamente all'inserimento dei dati della carta di credito verrà disposta una pre-autorizzazione, vale a dire un blocco temporaneo di un importo pari a € 0,1 finalizzato alla verifica e alla convalida della modalità di pagamento. Tale operazione non comporterà alcun addebito sul conto corrente del Cliente. **13.5** Per tutte le modalità di pagamento frazionate, l'importo complessivo delle transazioni non potrà mai essere superiore a 360€. **13.6** Tutte le modalità di pagamento, presenti nella Proposta di Contratto, non comportano costi aggiuntivi per il Cliente. **13.6** I corrispettivi relativi alle prestazioni effettuate in seguito al Servizio di Accesso alla Rete, saranno fatturati ed incassati direttamente dal Tecnico, non comportano costi aggiuntivi per il Cliente.

CODICE AGENZIA

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CODICE INCARICATO

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

N° PLICO

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CODICE OFFERTA COMMODITY

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CODICE LISTINO COMMODITY

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

N° PLICO COMMODITY

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

copia per il Cliente

PER INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI SUL CONTRATTO

servizio clienti:

800 900 700 da rete fissa e 02 444141 da rete mobile

portale eniplentitude.com

Eni Plenitude S.p.A., Casella Postale n.71

20068 Peschiera Borromeo (MI)

**7. Servizio di Manutenzione NoProblem Scaldacqua a Gas** - condizione risolutiva - **7.1** Il Servizio di Manutenzione NoProblem Scaldacqua Gas prevede l'esecuzione dei seguenti interventi, che saranno effettuati una volta nel biennio di durata del Contratto: operazioni di pulizia volte a prevenire fenomeni di corrosione e ad eliminare gli ossidi e i residui dei prodotti dalla combustione depositati sui componenti dell'apparecchio manutenuito; operazioni di regolazione e di messa a punto finalizzate a migliorare lo scambio termico, il rendimento energetico dell'Apparecchio Gas e la corretta evacuazione dei prodotti della combustione; verifica del corretto funzionamento dei dispositivi di controllo, regolazione e sicurezza; verifica dello stato di conservazione e della conformità del collegamento dell'Apparecchio Gas alla tubazione gas e verifica della sua tenuta tramite soluzione saponosa. Il Servizio di Manutenzione NoProblem Scaldacqua Gas verrà eseguito nell'ambito dei giorni e delle fasce orarie previsti dal Servizio Diurno Ferie e dal Servizio Sabato. **7.2** Al termine del Servizio di Manutenzione NoProblem, il Tecnico rilascerà al Cliente, nella sua qualità di committente, il Rapporto di Intervento attestante le operazioni effettuate, le anomalie eventualmente riscontrate, risolte e non risolte, dell'Apparecchio Gas e della sezione di impianto che lo alimenta, che possa compromettere la sicurezza del Cliente e/o di terzi. Gli interventi volti ad eliminare tali anomalie, che l'Impresa Abilitata potrà eseguire su eventuale incarico diretto del Cliente saranno eseguiti dal Tecnico secondo i termini e le modalità definite ai successivi Articoli 8.3, 8.4, 8.5 e 8.6. **7.3** Il Tecnico, qualora riscontri durante la visita presso il Cliente per l'esecuzione del Servizio di Manutenzione NoProblem, anomalie e/o carenze tali da arrecare un immediato pericolo alle persone, agli animali domestici e ai beni (impianto non in sicurezza), nel caso in cui il Cliente non volesse affidargli i lavori, dopo aver messo fuori servizio l'Apparecchio Gas e/o, a seconda dei casi, l'impianto interno di aduzione del gas, e diffidato l'occupante dal suo utilizzo, prescrivere le operazioni necessarie per il ripristino delle condizioni di sicurezza. Anche in caso di scaldacqua non correttamente installato, non funzionante, o per il quale sia necessaria la sostituzione, qualora il Cliente non volesse affidare all'Impresa Abilitata i lavori di sistemazione, il Servizio di Manutenzione NoProblem non potrà essere effettuato. In tutte le casistiche precedentemente citate nel presente Art. 7.3, trascorsi 30 (trenta) giorni senza il ripristino delle condizioni di sicurezza, il Contratto si intenderà risolto ai sensi dell'articolo 1353 del Codice Civile, con effetto immediato e senza alcuna assunzione di responsabilità da parte di Plenitude; al Cliente verranno rimborsate le somme pagate eccetto il costo di uscita del Tecnico pari a €40,00 in caso di Servizio Diurno Ferie, e €70,00 in caso di Servizio Sabato o €95,00 in caso di Servizio Domenica e/o Festivi. Tutti i costi si intendono IVA esclusa.

**8. Servizio di Accesso alla Rete** - **8.1** Nel Servizio di Manutenzione NoProblem, il Cliente contattando il numero verde Plenitude dedicato ed indicato nella Proposta di Contratto oppure altro numero telefonico comunicato da Plenitude nel periodo di durata del Contratto, potrà richiedere, sette giorni su sette escluse le festività nazionali, il Servizio di Accesso alla Rete. **8.2** In caso di attivazione del Servizio di Accesso alla Rete, il Cliente riceverà la visita di un Tecnico in tempi rapidi e comunque entro il giorno lavorativo successivo, nelle fasce orarie previste dal Servizio Diurno Ferie, dal Servizio Sabato ed eventualmente, qualora sia disponibile il Tecnico, anche durante gli orari del Servizio Domenica e/o Festivi. L'intervento di volta alla rimozione dell'anomalia o del malfunzionamento o comunque l'intervento di manutenzione straordinaria che richieda il rilascio di Dichiarazione di Conformità potrebbe non essere eseguito contestualmente alla prima visita del Tecnico. **8.3** Qualora il Tecnico, nel corso dell'intervento richiesto dal Cliente, rilevi la necessità di effettuare interventi di riparazione guasti o comunque interventi di manutenzione straordinaria che richiedano il rilascio di Dichiarazione di Conformità, ne darà immediata comunicazione al Cliente. Nel caso in cui il Cliente intenda incaricare un soggetto terzo per l'esecuzione di tali interventi, il Tecnico elencherà nel Rapporto di Intervento le carenze e/o le anomalie, riscontrate e non risolte, che possono compromettere la sicurezza delle persone degli animali domestici e/o dei beni. In tal caso il Cliente dovrà riconoscere direttamente all'Impresa Abilitata il solo costo di uscita, il cui importo massimo è indicato all'Art. 8.6. **8.4** Qualora il Cliente incarichi direttamente l'Impresa Abilitata dell'esecuzione degli interventi di riparazione guasti o comunque degli interventi di manutenzione straordinaria che richiedano il rilascio di Dichiarazione di Conformità proposti nel corso dell'esecuzione del Servizio di Manutenzione NoProblem ovvero del Servizio di Accesso alla Rete, tali interventi verranno eseguiti solo a seguito di firma tra l'Impresa Abilitata e il Cliente di specifico preventivo di valorizzazione dei costi che avrà per oggetto la sola esecuzione dei predetti interventi. Tali costi sono esclusi dalla voce "totale annuale €" riportata nel documento **Dati Impianto e Condizioni Economiche** e sono a carico del Cliente. **8.5** L'Impresa Abilitata, qualora venga incaricata dal Cliente, eseguirà gli interventi di cui all'Art. 8.4 in conformità alla normativa applicabile, incluso il rispetto del Codice del Consumo e, nei casi previsti dal D.M. 22-1-2008 n. 37, rilascerà la Dichiarazione di Conformità al Cliente nella sua qualità di committente. **8.6** L'Impresa Abilitata si impegna ad utilizzare solo parti di ricambio originali o di qualità equipollente applicando prezzi massimi non superiori a quelli del listino pubblicato sul sito Internet ARBO (www.arbo.it) e ad applicare un prezzo massimo pari a €40,00 per il diritto di uscita durante il Servizio Ferie Diurno, €70,00 durante il Servizio Sabato, €95,00 durante il Servizio Domenica e/o Festivi e a €35,00 per le ore di manodopera oraria durante il Servizio Ferie Diurno, €45,00 durante il Servizio Sabato, €55,00 per il Servizio Domenica e/o Festivi. Tali costi si intendono IVA esclusa. **8.7** Resta inteso che Plenitude non si assume qualsivoglia responsabilità in relazione agli interventi di cui all'art. 8.4 che il Cliente eventualmente richieda direttamente all'Impresa Abilitata di eseguire.

**9. Obblighi, autorizzazioni e responsabilità del Cliente** - **9.1** Ai fini dell'esecuzione dei servizi di cui agli Articoli 6 e 7, il Cliente espressamente autorizza Plenitude ad avvalersi di subappaltatori/i, che abbiano le caratteristiche dell'Impresa Abilitata, per l'esecuzione del Servizio di Manutenzione NoProblem. **9.2** Il Cliente garantisce di aver mantenuto l'Apparecchio Gas secondo la normativa in materia di sicurezza vigente e applicabile, e manleva Plenitude per ogni e qualsiasi responsabilità relativa al mancato adempimento da parte del Cliente degli obblighi previsti dalla normativa in materia di sicurezza in relazione all'Apparecchio Gas per il periodo antecedente alla stipula del presente Contratto. Il Cliente, inoltre, si impegna, su richiesta, a rendere disponibile a Plenitude la documentazione in suo possesso relativa all'Apparecchio Gas. Ai fini dell'esecuzione dei servizi di cui agli Articoli 6 e 7, il Cliente si impegna a garantire al Tecnico l'accesso ai locali in cui sono installati gli Apparecchi Gas; ove non fosse possibile effettuare le attività relative al Servizio di Manutenzione NoProblem a causa di ripetuta irreperibilità del Cliente - a seguito di reiterati tentativi di contatto finalizzati all'appuntamento per l'esecuzione del servizio, incluso l'invio di una lettera raccomandata A.R. - quest'ultimo sarà comunque tenuto al pagamento del corrispettivo pattuito per la durata del Contratto. Resta inteso che Plenitude non potrà essere chiamata a rispondere di eventuali danni che il Cliente possa subire in conseguenza della mancata esecuzione del Servizio di Manutenzione NoProblem dovuta a irreperibilità del Cliente medesimo. **9.3** E' a carico del Cliente l'eventuale predisposizione di ponteggi e ogni altro adempimento necessario a favorire l'esecuzione degli interventi, ivi compresa la redazione di relativi ed eventuali piani di sicurezza previsti dalla vigente normativa applicabile in materia di sicurezza sul lavoro ed ogni altro onere previsto dalla stessa. Il Servizio di Manutenzione NoProblem non verrà svolto se lo stato dell'Apparecchio Gas ovvero delle rispettive sezioni di impianto gas ed elettrico che li alimentano, comportano una situazione di pericolo immediato e/o prevedibile per il Tecnico incaricato di svolgere il servizio. Sono altresì a carico del Cliente i consumi di energia primaria necessari all'esecuzione del Servizio di Manutenzione NoProblem. **9.4** All'atto della visita del Tecnico per l'esecuzione degli interventi del Servizio di Accesso alla Rete, il Cliente dovrà esibire, su richiesta del Tecnico, copia del presente Contratto. **9.5** Per gli Apparecchi Gas al servizio di un Impianto Termico, non predisposti all'origine per l'esecuzione dell'analisi dei prodotti della combustione, il Cliente si impegna a far apportare, a proprie spese, le necessarie modifiche allo stesso, secondo le indicazioni fornite dal Produttore dell'Apparecchio Gas medesimo. **9.6** Il Cliente si impegna a comunicare per iscritto a Plenitude gli eventuali interventi effettuati da terzi sull'Apparecchio Gas, nonché ogni eventuale variazione dei dati indicati nel Contratto. **9.7** Il Cliente, nella sua qualità di committente, si impegna a controfirmare il Rapporto di Controllo di Efficienza Energetica e il Rapporto di Intervento, rilasciati dall'Impresa Abilitata al termine degli interventi effettuati nell'ambito dei Servizi di Manutenzione NoProblem. **9.8** Il Cliente, per tutto il tempo necessario a ripristinare le condizioni di sicurezza, si impegna, nel caso di dispersioni gas, a porre in posizione di chiuso la valvola di arresto del tratto di impianto interessato. Si impegna altresì a non usare l'Apparecchio Gas manutenuito, nel caso in cui il Tecnico riscontri su di esso anomalie tali da arrecare un pericolo immediato alle persone, agli animali domestici e ai beni. **9.9** Il Cliente, nei casi di cui al precedente Art. 9.8, incaricherà dell'esecuzione degli interventi atti a ripristinare le condizioni di sicurezza l'Impresa Abilitata, in conformità a quanto previsto agli Articoli 8.3, 8.4, 8.5 e 8.6 che precedono o altro soggetto abilitato ai sensi della vigente normativa applicabile. **9.10** Il Cliente non potrà rivalersi su Plenitude per guasti o danni cagionati alla persona o ai beni del Cliente o di terzi e dovuti a caso fortuito o a forza maggiore (ad esempio, calamità naturali, incendio, scariche atmosferiche, gelo), nonché da guasti derivanti da sovratensioni della rete elettrica o da danni provocati da errate manovre o manomissioni o interventi errati da parte del Cliente o di soggetti diversi dall'Impresa Abilitata. **9.11** Il Cliente non potrà richiedere i servizi oggetto del Contratto di cui agli Articoli 6, 7 e 8 in caso di mancato pagamento del Servizio Manutenzione NoProblem in unica soluzione o di mancato pagamento di una o più rate in caso di pagamento rateizzato.

**10. Obblighi e responsabilità di Plenitude** - **10.1** Il Tecnico, incaricato dell'esecuzione del Servizio Manutenzione NoProblem e del Servizio di Accesso alla Rete, all'atto degli interventi dovrà sempre esibire il documento di riconoscimento. **10.2** Al termine del Servizio di Manutenzione NoProblem, l'Impresa Abilitata rilascerà al Cliente, nella sua qualità di committente, il Rapporto di Intervento redatto in duplice copia e controfirmato dal Cliente, nel quale elencherà gli interventi effettuati e ogni eventuale anomalia rilevata e non risolta che possa compromettere la sicurezza di persone, animali o cose e vieterà la messa in funzione dell'Apparecchio Gas prima che siano state ripristinate le normali condizioni di sicurezza previste dalla vigente normativa applicabile. **10.3** Al termine dell'intervento di cui all'Art. 6, il Tecnico rilascerà, ove previsto, il Rapporto di Controllo di Efficienza Energetica e provvederà ad aggiornare il Libretto di Impianto. **10.4** Plenitude risponde della qualità e della sicurezza degli interventi riconducibili ai Servizi Manutenzione elencati agli Articoli 6 e 7, riscontrabili nel Rapporto di Controllo di Efficienza Energetica e/o nel Rapporto di Intervento controfirmati dal Cliente. In nessun caso Plenitude potrà essere chiamata a rispondere della mancata o non corretta esecuzione degli interventi volti alla rimozione delle anomalie o dei malfunzionamenti dell'Apparecchio Gas o comunque interventi di manutenzione straordinaria che richiedano il rilascio di Dichiarazione di Conformità proposti dal Tecnico al Cliente ai sensi dell'Art.8 nel corso dell'esecuzione del Servizio Manutenzione NoProblem e/o del Servizio di Accesso alla Rete.

**11. Durata, rinnovo e cessione del contratto da parte di Plenitude** - **11.1** Il Contratto ha durata biennale; detto periodo dovrà intendersi decorrente dalla data riportata sulla lettera di accettazione del Contratto inviata al Cliente da Plenitude. Tale durata è da intendersi riferita all'Apparecchio Gas riportato nella sezione **Dati impianti e Condizioni Economiche**. **11.2** Alla scadenza, il Contratto dovrà intendersi tacitamente rinnovato per un ulteriore periodo di durata biennale, salvo disdetta di una delle parti, da comunicarsi per mezzo di lettera raccomandata A.R. agli indirizzi riportati nella Proposta di Contratto o via mail a [soluzionienergetiche@eniplentitude.com](mailto:soluzionienergetiche@eniplentitude.com), almeno 2 (due) mesi prima della scadenza, **11.3** Ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1407 del Codice Civile, il Cliente presta sin d'ora il suo consenso alla cessione da parte di Plenitude della propria posizione contrattuale a società da essa controllata o collegata ai sensi dell'articolo 2359 del Codice Civile, cessione della quale gli verrà data comunicazione tempestivamente. La cessione non comporterà comunque un aggravio di costi per il Cliente o condizioni meno favorevoli.

**12. Corrispettivi e fatturazioni** - **12.1** Corrispettivi biennali, dovuti per la prestazione del Servizio Manutenzione NoProblem, sono indicati nella sezione **Dati Impianti e Condizioni Economiche** e definiti all'atto della sottoscrizione del Modulo, resteranno invariati per tutta la durata del Contratto medesimo. **12.2** Per l'emissione del documento fiscale fanno fede le informazioni fornite dal Cliente nel Modulo; tale documentazione verrà inviata al Cliente tramite email, qualora fornita, o all'indirizzo indicato nel Modulo. **12.3** Il Cliente verserà direttamente al Tecnico i corrispettivi dovuti a fronte degli interventi volti alla rimozione delle anomalie o dei malfunzionamenti dell'Apparecchio Gas o comunque interventi di manutenzione straordinaria che richiedano il rilascio di Dichiarazione di Conformità effettuati dal Tecnico a seguito di Servizio di Accesso alla Rete.

**13. Modalità di pagamento** - **13.1** Le modalità di pagamento sono quelle scelte dal Cliente, barrando la relativa casella, nella Proposta di Contratto e nel documento **Dati impianti e Condizioni Economiche**. Il corrispettivo biennale del Servizio Manutenzione NoProblem, indipendentemente dalla data fissata per l'intervento di manutenzione, potrà essere corrisposto in un'unica soluzione tramite pagamento con carta di credito o addebito su conto corrente, o potrà essere dilazionato in rate di pari importo, nell'arco del biennio, con addebito ricorrente su carta di credito, con addebito SDD alle coordinate indicate dal Cliente in fase di formulazione della Proposta di Contratto o con addebito in bolletta. **13.2** In caso di addebito in conto corrente SEPA (Sepa Direct Debit Core) si applicano le condizioni riportate in calce alla relativa richiesta. In tal caso, il soggetto abilitato alla riscossione addebiterà solo le fatture per le quali riceverà relativa richiesta da parte di Plenitude e le fatture continueranno a essere inviate da Plenitude al Cliente, contrassegnate con apposita dicitura. Eventuali ritardi di comunicazione dell'avenuto pagamento a Plenitude da parte del soggetto abilitato alla riscossione non saranno imputati al Cliente. **13.3** In caso di addebito tramite carta di credito il Cliente riceverà all'indirizzo e-mail indicato nella Proposta di Contratto il link di collegamento alla pagina di pagamento SIA nella quale dovrà inserire i dati della carta di credito necessari per la conclusione del Contratto. Tale link di collegamento sarà attivo fino alle ore 23.59 del settimo giorno successivo a quello di ricezione. Trascorso tale termine la proposta di contratto verrà annullata. **13.4** In caso di pagamento con addebito ricorrente su carta di credito, quest'ultima al momento del pagamento dovrà avere necessariamente una validità residua superiore a 6 mesi. Inoltre successivamente all'inserimento dei dati della carta di credito verrà disposta una pre-autorizzazione, vale a dire un blocco temporaneo di un importo pari a € 0,1 finalizzato alla verifica e alla convalida della modalità di pagamento. Tale operazione non comporterà alcun addebito sul conto corrente del Cliente. **13.5** Per tutte le modalità di pagamento frazionata, l'importo complessivo delle transazioni non potrà mai essere superiore a 360€. **13.6** Tutte le modalità di pagamento, presenti nella Proposta di Contratto, non comportano costi aggiuntivi per il Cliente. **13.6** I corrispettivi relativi alle prestazioni effettuate in seguito al Servizio di Accesso alla Rete, saranno fatturati ed incassati direttamente dal Tecnico, non comportano costi aggiuntivi per il Cliente.



CODICE AGENZIA

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CODICE INCARICATO

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

N° PLICO

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CODICE OFFERTA COMMODITY

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CODICE LISTINO COMMODITY

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

N° PLICO COMMODITY

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

copia per Plenitude

PER INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI SUL CONTRATTO

servizio clienti:

800.900.700 da rete fissa e 02.444141 da rete mobile

portale eniplenitude.com

Eni Plenitude S.p.A., Casella Postale n.71  
20068 Peschiera Borromeo (MI)

#### 14. Trattamento dati personali

14.1 Il trattamento dei dati personali del Cliente da parte di Plenitude, Titolare del trattamento, avverrà nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e del D.lgs.196/2003 e s.m.i. ("Codice Privacy"). La Società ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), che può essere contattato al seguente indirizzo email [dpo@eni.com](mailto:dpo@eni.com) 14.2 I dati personali del Cliente saranno trattati per: (1) Esecuzione richieste precontrattuali e obblighi contrattuali: (a) Verifica della solvibilità, valutazione del merito creditizio e controlli antifrode. La base giuridica è il legittimo interesse di Plenitude. (b) Gestione del rapporto contrattuale per la fornitura da Plenitude al Cliente, di Beni, Prodotti e Servizi per Riscaldamento e Climatizzazione e delle attività correlate (es. prestazione Servizi, anche avvalendosi dell'Impresa Abilitata, gestione fatturazione e pagamenti, compiti di natura tecnica, organizzativa ed operativa in materia di cessione dei diritti di crediti d'imposta, gestione reclami, caring, pre-registrazione all'Area Personale); (c) supporto informativo al Cliente sull'efficientamento energetico attraverso analisi di consumo. La base giuridica è l'esecuzione del contratto di fornitura. Il conferimento dei dati è necessario e in mancanza non sarà possibile stipulare o eseguire correttamente il contratto di fornitura. I dati saranno conservati nei tempi previsti dalle disposizioni in materia di prescrizione. (2) Adempimento degli obblighi di legge, regolamenti, di disposizioni di Autorità legittimate dalla legge. La base giuridica sono gli obblighi di legge a cui è soggetta Plenitude. Il conferimento dei dati è obbligatorio e il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di stipulare o eseguire correttamente il contratto. I dati saranno conservati nei limiti imposti dalle disposizioni di legge. (3) Accertamento, esercizio o difesa di un diritto del Titolare o di terzi. La base giuridica è rappresentata dal legittimo interesse di Plenitude e/o di terzi. I dati saranno conservati nei tempi previsti dalle disposizioni in materia di prescrizione e per un tempo superiore nel caso di contenziosi in corso. (4) Attività di marketing (a) curate da Plenitude su prodotti/servizi propri e di partner commerciali via SMS, email o telefono con operatore; (b) previa comunicazione dei dati, curate da altre imprese su propri prodotti/servizi via SMS, email o telefono con operatore; (c) via email su prodotti/servizi (in minuscolo, da intendersi genericamente) di Plenitude analoghi a quelli forniti (c.d. "soft spam"). La base giuridica è costituita dal consenso espresso e specifico, fornito dal Cliente al momento della sottoscrizione del Contratto. Le successive manifestazioni di volontà espresse dal Cliente in occasione della sottoscrizione di ulteriori Contratti relativi a prodotti e/o servizi di Plenitude, sono da intendersi come aggiornamenti delle manifestazioni di volontà precedentemente rese dal Cliente medesimo.

Il Cliente può in qualsiasi momento revocare o modificare i consensi espressi. In relazione al soft spam, la base giuridica è il legittimo interesse di Plenitude a cui il Cliente può opporsi sin dall'inizio e successivamente al trattamento. I dati saranno conservati sino all'opposizione/revoca del consenso e comunque non oltre i 24 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale, salvo refresh dello stesso da parte del Cliente. (5) Analisi e ricerche di mercato. La base giuridica è il consenso espresso e specifico, fornito dal Cliente al momento della sottoscrizione del Contratto. Le successive manifestazioni di volontà espresse dal Cliente in occasione della sottoscrizione di ulteriori Contratti relativi a prodotti e/o servizi di Plenitude, sono da intendersi come aggiornamenti delle manifestazioni di volontà precedentemente rese dal Cliente medesimo. Il Cliente può in qualsiasi momento revocare o modificare i consensi espressi. I dati saranno conservati sino all'opposizione/revoca del consenso e comunque non oltre i 24 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale, salvo refresh dello stesso da parte del Cliente. 14.3 I dati personali potranno essere comunicati per le finalità illustrate (i) a soggetti che svolgono i Servizi o altre attività (ad es. quelle indicate al punto 1, lett. a) e b)) per conto di Plenitude, quali responsabili del trattamento, tra cui l'Impresa Abilitata; (ii) a società del Gruppo Eni per finalità amministrative e/o contabili e (iii) a soggetti pubblici o privati (ad esempio, consulenti legali, Agenzia delle Entrate), che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento. I dati personali non saranno oggetto di trasferimento a società terze in Paesi non appartenenti all'Unione Europea. Laddove tale trasferimento si rendesse necessario per taluna delle finalità sopra menzionate, il Titolare adotterà ogni misura necessaria a garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali (ad esempio, Clausole Contrattuali Standard, decisioni di adeguatezza). 14.4 Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR il Cliente ha diritto di ottenere l'accesso ai dati personali, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione dei suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, nei casi previsti dal GDPR. Il Cliente può esercitare i diritti sopra elencati o richiedere l'informativa estesa contattando il Servizio Clienti al numero 800.900.700, inviando una email a [privacy@eniplenitude.com](mailto:privacy@eniplenitude.com) o rivolgendosi al responsabile per la protezione dei dati. L'ultima versione dell'informativa di dettaglio aggiornata sarà sempre disponibile sul Portale, al Servizio Clienti o nei negozi fisici del Titolare. Le modifiche rivelanti saranno annunciate mediante avvisi via SMS al numero indicato nel Contratto.

15. Legge applicabile e foro competente - La legge applicabile al Contratto è quella italiana. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, all'esecuzione, alla validità o alla risoluzione del Contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente.

16. Responsabilità amministrativa - Con riferimento all'esecuzione delle attività oggetto del Contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione e di essere a conoscenza del contenuto del Codice Etico elaborato da Eni S.p.A. in riferimento alla normativa vigente in materia di illecito amministrativo della persona giuridica dipendente da reato commesso da amministratori, dipendenti e/o collaboratori. Il Codice Etico è disponibile sul sito internet [eniplenitude.com](http://eniplenitude.com) e il Cliente, in ogni momento, avrà inoltre facoltà di richiederne a Plenitude la consegna di copia cartacea.

17. Riferimenti normativi - Tutti i riferimenti normativi nazionali citati nel Contratto sono da intendersi aggiornati alle eventuali successive modifiche e integrazioni.

#### Modulo per l'esercizio del ripensamento

Da compilare e inviare esclusivamente nel caso in cui il Cliente voglia esercitare il diritto di ripensamento relativamente al Contratto cui tale modulo è allegato.

Il Modulo potrà essere trasmesso via email a [ripensamento@eniplenitude.com](mailto:ripensamento@eniplenitude.com) oppure in alternativa, spedito alla Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI), entro 30 giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto.

Con il presente modulo notifico l'esercizio del diritto di ripensamento relativamente al contratto per il Servizio di Manutenzione

Numero Ordine  
Data ordine  
Nome e Cognome  
Indirizzo del/dei consumatore/i  
IBAN:

Firma del/dei consumatore

Data

CODICE AGENZIA

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CODICE INCARICATO

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

N° PLICO

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CODICE OFFERTA COMMODITY

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CODICE LISTINO COMMODITY

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

N° PLICO COMMODITY

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

copia per il Cliente

PER INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI SUL CONTRATTO  
**servizio clienti:**  
 800.900.700 da rete fissa e 02.444141 da rete mobile  
**portale** eniplenitude.com  
**Eni Plenitude S.p.A.**, Casella Postale n.71  
 20068 Peschiera Borromeo (MI)

#### 14. Trattamento dati personali

**14.1** Il trattamento dei dati personali del Cliente da parte di Plenitude, Titolare del trattamento, avverrà nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e del D.lgs.196/2003 e s.m.i. ("Codice Privacy"). La Società ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), che può essere contattato al seguente indirizzo email [dpo@eni.com](mailto:dpo@eni.com). **14.2** I dati personali del Cliente saranno trattati per: (1) Esecuzione richieste precontrattuali e obblighi contrattuali: (a) Verifica della solvibilità, valutazione del merito creditizio e controlli antifrode. La base giuridica è il legittimo interesse di Plenitude. (b) Gestione del rapporto contrattuale per la fornitura da Plenitude al Cliente, di Beni, Prodotti e Servizi per Riscaldamento e Climatizzazione e delle attività correlate (es. prestazione Servizi, anche avvalendosi dell'Impresa Abilitata, gestione fatturazione e pagamenti, compiti di natura tecnica, organizzativa ed operativa in materia di cessione dei diritti di crediti d'imposta, gestione reclami, caring, pre-registrazione all'Area Personale); (c) supporto informativo al Cliente sull'efficiamento energetico attraverso analisi di consumo. La base giuridica è l'esecuzione del contratto di fornitura. Il conferimento dei dati è necessario e in mancanza non sarà possibile stipulare o eseguire correttamente il contratto di fornitura. I dati saranno conservati nei tempi previsti dalle disposizioni in materia di prescrizione. (2) Adempimento degli obblighi di legge, regolamenti, di disposizioni di Autorità legittimate dalla legge. La base giuridica sono gli obblighi di legge a cui è soggetta Plenitude. Il conferimento dei dati è obbligatorio e il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di stipulare o eseguire correttamente il contratto. I dati saranno conservati nei limiti imposti dalle disposizioni di legge. (3) Accertamento, esercizio o difesa di un diritto del Titolare o di terzi. La base giuridica è rappresentata dal legittimo interesse di Plenitude e/o di terzi. I dati saranno conservati nei tempi previsti dalle disposizioni in materia di prescrizione e per un tempo superiore nel caso di contenziosi in corso. (4) Attività di marketing (a) curate da Plenitude su prodotti/servizi propri e di partner commerciali via SMS, email o telefono con operatore; (b) previa comunicazione dei dati, curate da altre imprese su propri prodotti/servizi via SMS, email o telefono con operatore; (c) via email su prodotti/servizi (in minuscolo, da intendersi genericamente) di Plenitude analoghi a quelli forniti (c.d. "soft spam"). La base giuridica è costituita dal consenso espresso e specifico, fornito dal Cliente al momento della sottoscrizione del Contratto. Le successive manifestazioni di volontà espresse dal Cliente in occasione della sottoscrizione di ulteriori Contratti relativi a prodotti e/o servizi di Plenitude, sono da intendersi come aggiornamenti delle manifestazioni di volontà precedentemente rese dal Cliente medesimo.

Il Cliente può in qualsiasi momento revocare o modificare i consensi espressi. In relazione al soft spam, la base giuridica è il legittimo interesse di Plenitude a cui il Cliente può opporsi sin dall'inizio e successivamente al trattamento. I dati saranno conservati sino all'opposizione/revoca del consenso e comunque non oltre i 24 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale, salvo refresh dello stesso da parte del Cliente. (5) Analisi e ricerche di mercato. La base giuridica è il consenso espresso e specifico, fornito dal Cliente al momento della sottoscrizione del Contratto. Le successive manifestazioni di volontà espresse dal Cliente in occasione della sottoscrizione di ulteriori Contratti relativi a prodotti e/o servizi di Plenitude, sono da intendersi come aggiornamenti delle manifestazioni di volontà precedentemente rese dal Cliente medesimo. Il Cliente può in qualsiasi momento revocare o modificare i consensi espressi. I dati saranno conservati sino all'opposizione/revoca del consenso e comunque non oltre i 24 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale, salvo refresh dello stesso da parte del Cliente. **14.3** I dati personali potranno essere comunicati per le finalità illustrate (i) a soggetti che svolgono i Servizi o altre attività (ad es. quelle indicate al punto ], lett. a) e b)) per conto di Plenitude, quali responsabili del trattamento, tra cui l'Impresa Abilitata; (ii) a società del Gruppo Eni per finalità amministrative e/o contabili e (iii) a soggetti pubblici o privati (ad esempio, consulenti legali, Agenzia delle Entrate), che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento. I dati personali non saranno oggetto di trasferimento a società terze in Paesi non appartenenti all'Unione Europea. Laddove tale trasferimento si rendesse necessario per taluna delle finalità sopra menzionate, il Titolare adotterà ogni misura necessaria a garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali (ad esempio, Clausole Contrattuali Standard, decisioni di adeguatezza). **14.4** Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR il Cliente ha diritto di ottenere l'accesso ai dati personali, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione dei suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, nei casi previsti dal GDPR. Il Cliente può esercitare i diritti sopra elencati o richiedere l'informativa estesa contattando il Servizio Clienti al numero 800.900.700, inviando una email a [privacy@eniplenitude.com](mailto:privacy@eniplenitude.com) o rivolgendosi al responsabile per la protezione dei dati. L'ultima versione dell'informativa di dettaglio aggiornata sarà sempre disponibile sul Portale, al Servizio Clienti o nei negozi fisici del Titolare. Le modifiche rivelanti saranno annunciate mediante avvisi via SMS al numero indicato nel Contratto.

**15. Legge applicabile e foro competente** - La legge applicabile al Contratto è quella italiana. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, all'esecuzione, alla validità o alla risoluzione del Contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente.

**16. Responsabilità amministrativa** - Con riferimento all'esecuzione delle attività oggetto del Contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione e di essere a conoscenza del contenuto del Codice Etico elaborato da Eni S.p.A. in riferimento alla normativa vigente in materia di illecito amministrativo della persona giuridica dipendente da reato commesso da amministratori, dipendenti e/o collaboratori. Il Codice Etico è disponibile sul sito [internet.eniplenitude.com](http://internet.eniplenitude.com) e il Cliente, in ogni momento, avrà inoltre facoltà di richiederne a Plenitude la consegna di copia cartacea.

**17. Riferimenti normativi** - Tutti i riferimenti normativi nazionali citati nel Contratto sono da intendersi aggiornati alle eventuali successive modifiche e integrazioni.

#### Modulo per l'esercizio del ripensamento

Da compilare e inviare esclusivamente nel caso in cui il Cliente voglia esercitare il diritto di ripensamento relativamente al Contratto cui tale modulo è allegato.

Il Modulo potrà essere trasmesso via email a [ripensamento@eniplenitude.com](mailto:ripensamento@eniplenitude.com) oppure in alternativa, spedito alla Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI), entro 30 giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto.

Con il presente modulo notifico l'esercizio del diritto di ripensamento relativamente al contratto per il Servizio di Manutenzione

Numero Ordine  
 Data ordine  
 Nome e Cognome  
 Indirizzo del/dei consumatore/i  
 IBAN:

Firma del/dei consumatore

Data